

# **ENSEMBLE ET SOLIDAIRES**

Union Nationale des Retraités et Personnes Âgées

30<sup>ème</sup> CONGRES NATIONAL EXTRAORDINAIRE

ARGELES-SUR-MER (PYRENEES ORIENTALES)

26 AU 29 NOVEMBRE 2013

## **MOTION**

Les délégués au 30<sup>ème</sup> Congrès National Extraordinaire de **ENSEMBLE & SOLIDAIRES** (Union Nationale des Retraités et Personnes Agées) réunis à ARGELES-SUR-MER du 26 au 29 novembre 2013, informés de retards importants dans le traitement des dossiers de retraite et surtout de leur paiement, demandent instamment que :

La C.A.R.S.A.T. Languedoc-Roussillon (caisse d'assurance retraite et de santé au travail) mette en œuvre des moyens supplémentaires, notamment en personnels, afin de résorber au plus tôt le traitement d'environ 9000 dossiers en retard.

L'accueil téléphonique et dans les locaux de la CARSAT soit rétabli dans des horaires réguliers et non pas aléatoires, afin de donner une réponse aux futurs retraités qui déposent leurs dossiers et à ceux qui sont en attente d'une réponse ou de paiements.

De nouveaux retraités sont en attente du paiement de leur pension de retraite jusqu'à sept mois après leur départ, soit souvent treize mois après le dépôt de leur dossier. Cette situation est inadmissible et insupportable pour toutes ces familles et elle doit cesser dans les plus brefs délais.

Motion adoptée à l'unanimité.